



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Prestations de services

*Service clients :*

contact@proche-de-vous.fr

☎ 03.44.03.13.39

De 9h à 18h du lundi au vendredi



## SOMMAIRE

DÉFINITIONS PRÉALABLES .....	3
1. OBJET .....	4
2. GÉNÉRALITÉS .....	4
3. DEVIS .....	4
4. PAIEMENTS ET FACTURATION .....	4
5. DURÉE ET RÉSILITATION .....	5
A) Résiliation à l'initiative du Client .....	5
B) Résiliation à l'initiative de « Proche de vous .....	5
6. UTILISATION ET COMMUNICATION DES DONNÉES .....	5
A) Généralités .....	5
B) Conservation des données .....	5
C) Modalité de transmissions des Coordonnées .....	6
7. CHARTE DE QUALITÉ .....	6
8. APPLICATION DES CG .....	6
9. DROITS A L'IMAGE .....	6
10. DONNÉES PERSONNELLES.....	7
A) Généralités .....	7
B) Finalités du traitement des données.....	7
C) Types de données.....	7
D) Destinataires.....	7
11. DROITS SUR LES INFORMATIONS PERSONNELLES .....	7
12. SÉCURITÉ ET STOCKAGE DES INFORMATIONS.....	8
13. INTUITU PERSONAE .....	8
14. STABILITÉ .....	8
15. LOI APPLICABLE .....	8
16. APPLICATION .....	8



## DEFINITIONS PREALABLES

Dans le cadre des présentes conditions générales, les termes et expressions identifiés par une majuscule (au singulier comme au pluriel) ont la signification indiquée ci-après :

- Le terme « CG » désigne les présentes.
- Le terme « Contrat » désigne le terme CG.
- Le terme « Client » désigne toute personne qui réalise un ou plusieurs Marchés.
- Le terme « Marché » désigne les demandes de devis réalisées par un Client qui mentionnent ses coordonnées.
- Le terme « Employé(e) » désigne le(s) employé(e)s de « Proche de vous » qui sont mis au service des Clients
- Le terme « Coordonnées » désigne les informations permettant de contacter le Client.
- Le terme « Eléments transmis » désigne l'ensemble des données personnelles, informations, coordonnées, noms que le Client communique à « Proche de vous ».



## 1. OBJET

Les présentes CG ont pour objet de définir les rapports juridiques entre le Client et la société « Proche de vous » pendant l'utilisation des services fournis par « Proche de vous » ou postérieurement. « Proche de vous » propose des prestations de service auprès de Clients particuliers. Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CG et s'engage à les respecter. Le Client reconnaît que l'ensemble des termes/ stipulations/ articles des présentes CG lui sont applicables et qu'il renonce à en contester l'application pour quelque motif que ce soit. Ce Contrat prévaut sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf accord préalable express et écrit des parties.

Sont applicables aux relations entre les Parties, le Code de la consommation ni l'article L121-16-1 du Code de la consommation, qui étend les sous-sections 2, 3, 6, 7 et 8 du Code aux relations entre consommateurs et professionnels.

## 2. GENERALITES

« Proche de vous » propose un service de prestations de service auprès de particuliers. Dans le cadre d'un Marché, « Proche de vous » s'assure de la réalisation par ses Employés de diverses tâches définies en amont par le dit Marché. Les prestations concernent la réalisation de tâches ménagères diverses (ménages ponctuels ou à diverses fréquences, repassage, courses etc.), de tâches dites de « petit bricolage », de jardinage (tonte, taillage de haies, débroussaillage etc.) et de garde d'enfants (ponctuelles ou quotidiennes).

Dans le cadre du Marché établi avec le Client, « Proche de vous » s'engage à la réalisation des prestations définies selon les termes du dit Marché.

## 3. DEVIS

« Proche de vous » s'assure de la réalisation du Marché tel qu'il est stipulé dans le devis qui est transmis au Client et validé par signature. Le devis établi fait foi de Marché entre les deux parties. La signature du devis engage le Client et « Proche de vous » au respect des engagements pris à travers ce dernier. Tout manquement des deux parties pourra faire l'objet d'un recours. « Proche de vous » garantie l'engagement de ses Employés dans le cadre de la réalisation des Marchés conclus avec le Client.

## 4. PAIEMENTS ET FACTURATION

Le paiement des services et la facturation sont établis au préalable à travers le Marché. La signature des deux parties garantit le respect des modalités établies par le Marché. Aucune modification ne pourra être effectuée sauf accord écrit entre les deux parties. Le Marché établit le prix de la prestation et ne peut être modifiable après signature. Le Client s'engage à respecter les modalités de paiement définies. En cas d'annulation par



le client d'une prestation prévue dans le cadre d'un contrat, une pénalité de 50% du montant de la prestation annulée sera facturée.

## 5. DUREE – RESILIATION

### A) Résiliation à l'initiative du Client

Le Marché, convenu selon une certaine durée (qu'il soit ponctuel ou régulier), peut être résilié à tout moment par le Client. Dans le cas d'un Marché mensuel, chaque période entamée est due et le Client bénéficiera toujours des services durant le mois en cours. Un préavis de résiliation devra être respecté par le Client. Pour un Marché longue durée mensuel, ce préavis est fixé à 1 mois. Pour les Marchés plus courts et ponctuel le préavis est fixé à 10 jours. La résiliation d'un Marché en cours devra être signifié à « Proche de vous » par le biais d'un courrier recommandé avec avis de réception, sans quoi il ne saurait être pris en compte.

### B) Résiliation à l'initiative de « Proche de vous »

« Proche de vous » se réserve le droit de résilier ou suspendre à tout moment le(s) services souscrit(s) par le Client en cas de violation du présent avenant sans que sa responsabilité ne soit engagée et sans qu'une mise en demeure soit nécessaire. Ceci est en tout état de cause, mais pas exclusivement, si :

- Le Client agit de quelque manière que ce soit en violation des conditions générales ;
- « Proche de vous » a des raisons de penser que le Partenaire est coupable de fraude, falsification et/ou d'autres infractions pénales ;
- Le Client usurpe une identité ;
- Le Client enfreint les lois et règlements applicables ;
- Le Client tente, de quelque manière que ce soit, de contourner ses obligations ;
- Le Client emploie un langage diffamatoire, discriminants, vulgaire, obscène ou raciste envers un(e) Employé(e) ou un agent de « Proche de vous »
- Le Client a un comportement menaçant avec violences verbales ou physiques envers un(e) Employé(e) ou un agent de « Proche de vous »

## 6. UTILISATION ET COMMUNICATION DES DONNEES

### A) Généralités

« Proche de vous » a la responsabilité des informations qui lui sont transmises pour la réalisation des prestations qui sont établies avec le Client. « Proche de vous » garantie la protection des informations personnelles et des éléments transmis par le Client (clefs, code d'entrée etc.). Aucune information ne peut être transmise sans l'accord préalable du Client.

### B) Conservation des données



« Proche de vous » conserve les données pendant toute la durée des prestations établies avec le Client et sur une période de 2 ans à partir du dernier Marché établi entre les deux parties. Passé ce délai, les informations sont conservées en archives pour les besoins de la société mais ne sauraient être réutilisées.

### *C) Modalité de transmissions des Coordonnées*

Il est convenu que la transmission des Coordonnées des Clients peut être faite par tous moyens (électronique, digital ...), existant ou à venir, pouvant faciliter l'intermédiation. Sans que cette liste ne soit limitative, les contacts peuvent être transmis par S.M.S ou email etc.

## **7. CHARTE DE QUALITE**

En toute hypothèse et à tout moment, « Proche de vous » s'engage à :

- Réaliser des devis gratuits ;
- Respecter les engagements et les délais indiqués sur les Marchés ;
- Respecter la réglementation et les normes en vigueur ;
- Respecter le droit fiscal et social imposé par le législateur ;
- Être immatriculé ou enregistré auprès des autorités compétentes ;
- Facturer ses prestations conformément au devis établi initialement au Client ;
- Effectuer des prestations de qualité pour satisfaire les exigences des Clients ;
- Assurer un service après-vente de qualité.

## **8. APPLICATION DES CG**

Les CG applicables sont celles en vigueur le jour de la validation des présentes CG par le Partenaire. « Proche de vous » se réserve le droit de modifier les CG à tout moment après en avoir informé le Client au moins 30 jours avant la date effective du changement. Si le Client refuse la modification proposée, il devra mettre un terme au Marché en cours en le notifiant à « Proche de vous » par le biais d'une lettre recommandée avec accusé de réception avant la fin du délai de 30 jours. Dans le cas où le Client ne résilierait pas son Marché, ce dernier se poursuivra conformément aux nouvelles conditions à compter de la fin du préavis de 30 jours.

## **9. DROITS A L'IMAGE**

Le Client accorde à « Proche de vous » l'autorisation d'utiliser son image à des fins de publicités. Il s'entend que l'image concerne les prestations réalisées par « Proche de vous » auprès du Client et non pas son identité. Le Client accorde le droit à « Proche de vous » de prendre des photos des prestations réalisées pour lui lorsque celles-ci le permettent. Ces photos seront utilisées uniquement à des fins de promotions et ne sauraient refléter des informations personnelles qui permettraient une identification du Client auprès du public.



## 10. DONNEES PERSONNELLES

### A) Généralités

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concernent (art. 34 de la loi « Informatique et Libertés »). Dans le cadre de ses fonctions, « Proche de vous » collecte, utilise et traite des informations concernant le Client et notamment des informations personnelles. L'utilisation des données sera soumise à des restrictions d'accès et un usage adapté. Conformément aux articles 13 et suivant du RGPD, les Partenaires sont informés des points suivants :

- L'identité et les coordonnées du responsable du traitement des données sont la société SAS DUBOIS LT « Proche de vous », DUBOIS Loïc SIRET 90345578000010 au 8 grand'rue à Belleuse 80160.

### B) Les finalités du traitement des données

Les finalités du traitement de données étant la réalisation de prestations de services diverses. Le traitement étant nécessaire à l'exécution des Marchés établi entre « Proche de vous » et le Client.

### C) Types de données

Les informations élémentaires suivantes sont collectées directement auprès du Client afin de permettre l'émission de devis répondant strictement aux demandes des particuliers :

- Les données personnelles (nom, prénom) ;
- Les Coordonnées (numéro de téléphone, l'adresse email, l'adresse postale ou le numéro de portable) ;
- Les informations diverses liées à la réalisation des prestations convenues entre les deux parties (par ex. l'accès au domicile) ;

### D) Destinataires

Les informations récoltées sont à destination :

- des Employés de « Proche de vous » afin de permettre la réalisation des prestations voulues ;
- des Prestataires vérifiant les informations financières, de solvabilité ou juridique du Client ;
- 

## 11. DROITS SUR LES INFORMATIONS PERSONNELLES



Le Client dispose de droits concernant ses informations personnelles, conformément au RGPD. Il peut s'agir de droits à accéder, de corriger, supprimer, limiter ou s'opposer à l'utilisation de ses informations personnelles, ou recevoir une copie des dites informations. Le Client peut mettre à jour ou corriger ses informations en cas de changement ou si les informations personnelles sont inexactes. Lorsque le Client a donné son consentement à toute utilisation de ses informations personnelles, il peut le retirer à tout moment.

Si le Partenaire souhaite évoquer ou exercer tous droits sur ses données personnelles il peut contacter « Proche de vous » par email à l'adresse [contact@proche-de-vous.fr](mailto:contact@proche-de-vous.fr) ou directement par téléphone.

## 12. SECURITE ET STOCKAGE DES INFORMATIONS

« Proche de vous » met en œuvre des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles destinées à protéger les informations personnelles traitées dans le cadre des Services. Ces mesures ont pour but de veiller à l'intégrité et à la confidentialité constante des informations personnelles.

## 13. INTUITU PERSONAE

Le présent Contrat est conclu en considération de la personne du Client et ne peut être cédé.

## 14. STABILITE

Dans le cas où une ou plusieurs des clauses contenues dans les présentes CG étaient déclarées non valides par une juridiction compétente, cela n'affecterait en rien la validité des clauses restantes dans les présentes CG. La clause réputée non-valable serait remplacée par une clause équivalente licite.

## 15. LOI APPLICABLE

La loi applicable est la Loi française.

## 16. APPLICATION

Dans l'hypothèse où pendant une quelconque période, « Proche de vous » n'appliquerait pas l'un quelconque des termes des présentes CG ou en ferait une application différente, aucune renonciation/novation de sa part à la stricte application des présentes CG ne pourrait lui être opposée.

